

## CÓMO PROTEGERME DEL RANSOMWARE



Les informamos que a nivel nacional se están reportando **Ataques de Malware** (**Ransomware**) en instituciones de educación que han llegado a causar pérdida de información y han provocado que sus actividades queden interrumpidas.

Debemos conocer y concientizarnos de los puntos más importantes de la seguridad e implantar las medidas oportunas para evitar que seamos sujetos de estos ataques.

Para la adecuada protección de la información en el desempeño de nuestras actividades, les compartimos las siguientes recomendaciones:

Actualizar el sistema operativo y las aplicaciones instaladas en los equipos de cómputo (instalación de parches), incluyendo la paquetería de Office.

Utiliza de manera segura el servicio de correo electrónico y elimina o informa a tu área de informática de todo mensaje de correo sospechoso que recibas, incluyendo los archivos adjuntos.

Realiza la navegación segura y evita acceder a sitios web inseguros. Teclea tú mismo la dirección de la página web a la que quieres acceder para estar seguro de que estás entrando a la página legítima.

Evita las descargas de música gratuita o programas de software ilegales debido a que éstos pueden contener virus informáticos.

Se recomienda realizar respaldos de la información crítica, de manera que la puedas recuperar en caso de pérdida de información

Tener las mismas precauciones tanto en los equipos de cómputo que conectamos dentro de la Universidad como en los equipos personales y portátiles que conectemos a Internet fuera de las instalaciones Universitarias.

En caso de que se detecte un equipo infectado se debe desconectar de la red alámbrica o inalámbrica y se debe solicitar apoyo de tu área de informática de su dependencia universitaria.

Las contraseñas deben ser secretas y únicas, y no debemos anotarlas, compartirlas o reutilizarlas.

**Nota:** Estas recomendaciones son de carácter permanente generando una buena práctica en el uso de los equipos de cómputo.



